



Service Social International Afrique de l'Ouest
Serviço Social Internacional África Ocidental
International Social Service West Africa

Service Social International – Afrique de l'Ouest



2017 RAPPORT ANNUEL

Adresse Burkina Faso: Villa 53, 1200 logements, Ouagadougou-Burkina Faso
BP 251 Ouagadougou 09 • Tél +226 25 36 26 57 • IFU N° 00047368 S • CNSS N° 219407 L
www.ssiao.org

Adresse Sénégal: Mermoz Pyrotechnie, Lot N° 74 VDN, Dakar - Sénégal
BP 16603 – Code Postal 10760 • Tél +221 33 860 17 44 • NINEA N° 006797841
www.ssiao.org

SOMMAIRE

- 03 | Quand l'Afrique montre l'exemple...
- 05 | Présentation du SSI-AO
- 07 | 2017 en Chiffres
- 08 | Gestion des Cas Identifiés
- 13 | Assurance d'un Travail Social de Qualité en Afrique de l'Ouest
- 14 | Soutien à la Famille et la Communauté
- 15 | Travail Social International
- 16 | Autres Evénements Importants en 2017
- 17 | Fonds Africain pour la Protection des Enfants

QUAND L'AFRIQUE MONTRE L'EXEMPLE...

Si nous devons retenir une constante dans le contexte international qui a prévalu en 2017, c'est le débat incessant et toujours politiquement orienté de ce que « la communauté internationale » consacre comme la « crise migratoire ». Cette crise se caractériserait notamment par la poussée massive de jeunes migrants venus des pays du Sud de la Méditerranée et des contextes de guerre du Moyen-Orient. Pourtant l'on sait que les personnes se déplacent beaucoup plus à l'intérieur de l'Afrique qu'elles ne traversent la Méditerranée.

A travers son réseau international actif dans plus de 120 pays, le SSI a su répondre aux besoins réels de milliers de familles et d'enfants séparés et/ou non accompagnés. En Afrique de l'Ouest, la cristallisation des passions humanitaires liées à la migration s'est concrétisée par un rush sans précédent de la communauté internationale, des agences et des ONG aux portes du Sahel, notamment au Niger.

Si pour les uns, il est impératif de bâtir les limites d'une forteresse avancée en terre africaine, pour les autres l'important est de répondre à des vulnérabilités attestées qui se manifestent par la traite d'êtres humains, l'exploitation d'enfants, la maltraitance, mais aussi par de l'indifférence humaine. Réponses somme toutes indispensables mais largement insuffisantes pour offrir une alternative viable à des populations dont l'ambition est de trouver une vie meilleure, quitte à ce que ce soit ailleurs, loin de chez eux.

Le Réseau Afrique de l'Ouest pour la protection des enfants RAO est consacré comme le mécanisme de référence de la CEDEAO pour la protection des enfants en mobilité. Un protocole d'accord a été signé dans ce sens entre le SSI et la commission de la CEDEAO et un plan d'action établi et inséré dans le cadre de suivi-évaluation que la conférence des Ministres a validé en septembre à Niamey. Ceci confère au SSI-AO la responsabilité de la coordination technique de ce mécanisme régional qui regroupe les 15 pays de la communauté et la Mauritanie.

Ainsi tout enfant/jeune se trouvant dans une situation de vulnérabilité dans un environnement de vie qui n'est pas le sien peut bénéficier, grâce au RAO, d'une prise en charge, d'un accompagnement et d'une réintégration de qualité ; et ce, quel que soit le pays où il se trouve dans l'espace CEDEAO. Cette démarche commune et harmonisée est un modèle unique au monde dont l'Afrique doit être fière.

J'en profite pour remercier les milliers de personnes, connues ou pas, reconnues dans leur travail quotidien ou pas qui œuvrent tous les jours avec dévouement pour offrir une meilleure vie aux enfants et jeunes qui vivent hors de leurs familles et particulièrement ceux qui vivent hors de leurs pays.

Ce rapport que nous partageons avec vous est le résumé des différents résultats issus de nos actions pour l'année 2017 en espérant faire plus et mieux en 2018 avec l'ouverture récente de notre bureau de Dakar.

Je vous en souhaite une bonne lecture.



Dr. Djibril Fall
Directeur



Mme Lydia Bance
Présidente

DE LA QUALITÉ DANS LA CHAÎNE DE COOPÉRATION POUR CHAQUE ENFANT

Cher (e)s ami (e)s... des enfants

2017 a marqué le début d'une nouvelle phase aussi bien pour le SSI-AO que pour le programme dont il est en charge de la coordination, le RAO.

L'ouverture de notre bureau de Dakar concrétise notre désir de participer pleinement aux débats régionaux concernant la protection des enfants. Ce nouveau bureau nous offre de nouvelles possibilités de collaboration et de visibilité de nos activités. Ouagadougou notre terre de naissance continue à jouer pleinement son rôle d'incubateur de nos idées et programmes tout en abritant la gestion de projets coopératifs avec d'autres institutions.

Le mandat que nous a confié la CEDEAO de faciliter la coordination de son mécanisme régional de protection des enfants et jeunes en mobilité est un honneur et témoigne de la confiance que nos Etats ont du travail de qualité fourni tout au long de ces années. Je ne doute nullement que le RAO continuera à accompagner les enfants, les jeunes, leurs familles, les professionnels ainsi que les Etats dans la réalisation d'un système régional cohérent et coordonné pour le seul intérêt de l'enfant.

Nous continuerons à nous mobiliser et à nouer des partenariats efficaces et engagés pour la réalisation de cet objectif. Et pour ce faire je compte sur vous toutes et tous.

Meilleures amitiés



PRÉSENTATION DU SERVICE SOCIAL INTERNATIONAL-AFRIQUE DE L'OUEST

Qui sommes-nous?

Le Service Social International – Afrique de l’Ouest (SSI-AO) a été créé en 2012 au Burkina Faso. Il est enregistré au Sénégal avec le statut d’Organisation Internationale en 2018. Le SSI-AO a pour vocation le développement humain, à travers la protection des enfants ainsi que le renforcement des capacités des familles et communautés pour améliorer leur auto-prise en charge et protection. Il sert d’appui technique pour ses différents partenaires. Le SSI-AO est basé à Dakar au Sénégal, avec un staff composé de professionnels originaires de toute l’Afrique de l’Ouest, pour la mise en œuvre de ses activités principales et ses actions transversales.

Notre Vision

Tous les enfants en Afrique de l’Ouest grandissent dans un environnement sain et propice, où leurs aspirations sont soutenues et leurs droits respectés.

Notre Mission

Une protection holistique des enfants, en particulier ceux qui ont quitté leurs familles et leurs pays pour des raisons diverses et se retrouvent dans des situations difficiles, à travers la délivrance d’un travail social transnational et national de qualité, individualisé et fondé sur les droits et les besoins.

Nos valeurs

Le SSI-AO est une équipe pluridisciplinaire dont les principes sont la solidarité et la réciprocité suivant une démarche qualité orientée vers l’impact positif sur les droits et la vie des enfants dont nous nous réclamons les ambassadeurs

Notre objectif

Identifier les enfants et jeunes en vulnérabilité, les protéger et les soutenir dans leurs initiatives de développement personnel, à travers l’implication du Réseau Afrique de l’Ouest pour la protection des enfants, des organismes publics nationaux et régionaux, ainsi que du secteur privé.

Nos domaines d’Action

- Mobilité transnationale des enfants.
- Promotion du travail social international en Afrique de l’Ouest.
- Soutien à la prise en charge alternative

Nos piliers transversaux

- Case management
- Développement de stratégies et acquisition de connaissances à travers notre Observatoire sur la protection des enfants
- Formation de ressources humaines en travail social
- Soutien aux initiatives familiales et communautaires destinées à la protection des enfants
- Fonds Africain pour la Protection des Enfants

		ACTIVITES PRINCIPALES		
		Protection des enfants en mobilité transnationale	Travail social international	Prise en charge alternative
ACTIONS TRANSVERSALES	Gestion de cas			→
	Soutien à l’autonomisation de la personne, de la famille et de la communauté			→
	Acquisition de connaissances à travers l’Observatoire			→
	Formation de ressources humaines en travail social			→
	Fonds Africain pour la protection des enfants			→



NOTRE GROUPE CIBLE

Les enfants, en particulier ceux en mobilité transnationale qui, volontairement, ou par la tromperie ou sous la contrainte ont quitté leur pays d'origine et qui, au cours de leur déplacement, ont rencontré des difficultés pouvant compromettre leur bien-être physique ou psychologique, soit à destination ou dans un pays de transit.

L'objectif du SSI-AO dans ce cas, est double :

- Que les enfants en mobilité soient protégés contre les dangers grâce au renforcement des systèmes de protection le long des routes migratoires
- Que les enfants en difficultés soient promptement identifiés et bénéficient de services de qualité

NOS SERVICES

- Protection basée sur les droits et besoins des enfants en mobilité, à travers le soutien technique et financier du Réseau Afrique de l'Ouest pour la protection des enfants (RAO)
- Formation, coaching et renforcement de capacités des acteurs de protection de l'enfance
- Partage de connaissances par la publication de documents spécialisés sur le travail social et la protection de l'enfance.
- Développement d'approches innovantes de protection de l'enfance en Afrique de l'Ouest.

PARTENARIAT

La recherche de partenariat pour toute action est un principe fondamental du SSI-AO, dans la réalisation de ses activités principales.

Le Service Social International-Suisse (SSI-Suisse) est un partenaire stratégique, opérationnel et financier de longue date du SSI-AO.

Le SSI-AO a signé en 2017 un accord de collaboration avec la Commission de la CEDEAO, pour offrir conjointement des services de protection aux enfants en mobilité, à travers le renforcement des systèmes de protection des Etats membres et la délivrance de services directs de protection.

Dans le domaine de la protection des enfants en mobilité transnationale, tous les Etats membres du RAO, le Mouvement Africain des Enfants et Jeunes Travailleurs (MAEJT), ainsi que Save the Children sont les principaux partenaires opérationnels du SSI-AO.

Dans le domaine du Travail Social International, le SSI-AO collabore avec d'autres membres du Réseau Service Social International du monde entier, dans la gestion des cas internationaux.

Dans le domaine de la prise en charge alternative, le SSI-AO est en partenariat avec le Secrétariat Général du Service Social International basé à Genève.

La Coopération Suisse au Développement et l'Union Européenne sont les deux principaux partenaires financiers du SSI-AO.



2017 EN CHIFFRES

Le Réseau Afrique de l'Ouest pour la protection des enfants (RAO)

Le RAO est un mécanisme pour la prise en charge transnationale des enfants vulnérables en mobilité dans l'espace CEDEAO et la Mauritanie. Tous les Etats membres de la CEDEAO sont représentés au sein du Réseau par leurs coordinations nationales, composées d'organisations de la société civile, de mouvements de jeunes et de structures étatiques. Le Comité de Pilotage constitué de la Commission de la CEDEAO, des Directeurs nationaux en charge de la Protection/Bien-être de l'Enfance des quinze Etats membres de la CEDEAO et la Mauritanie, est la plus haute instance de décision du Réseau et se rencontre une fois par an pour prendre des décisions stratégiques.

Composition du Réseau Afrique de l'Ouest (RAO) 2017





GESTION DES CAS IDENTIFIÉS

La délivrance de services directs aux enfants et jeunes vulnérables en mobilité identifiés est assurée par un personnel qualifié des organisations de la société civile et des services publics. Le contrôle de la qualité et du respect des procédures et standards opérationnels, établis par les acteurs de protection des enfants, est assuré par le staff du SSI-AO.



Abena YAMOAH (originaire du Ghana) est Responsable du contrôle qualité pour le Nigeria, le Ghana, le Liberia, la Sierra Leone, le Cap Vert, la Guinée et la Gambie.



Ibrahim LAWANI (originaire du Benin) est Chargé de l'accompagnement communautaire. Il supervise les initiatives communautaires du SSI-AO en Guinée Bissau, au Sénégal.



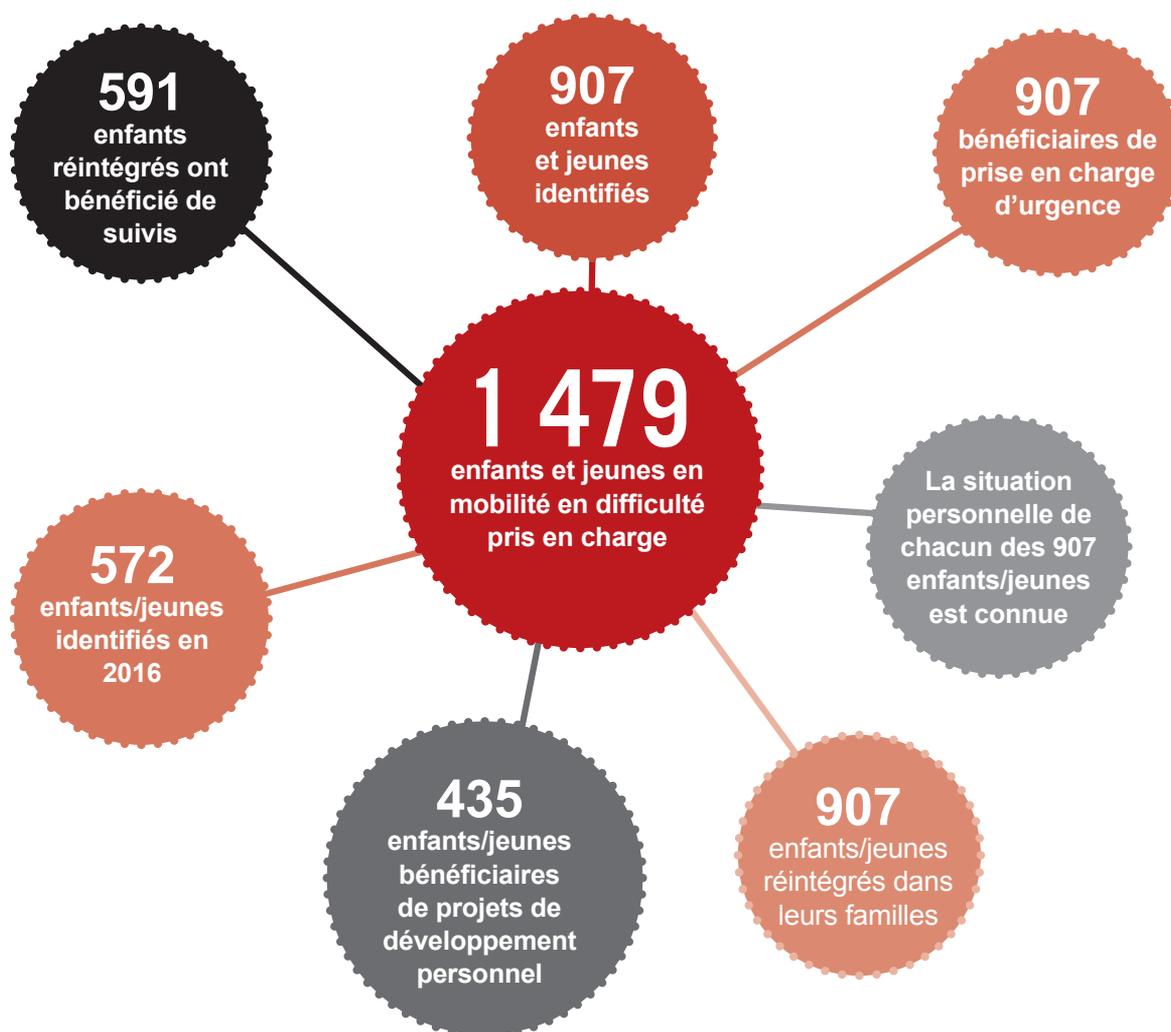
Melanie GNANDI (Du Togo) est Responsable du contrôle qualité pour la Mauritanie, le Mali, le Burkina Faso, le Maroc et la Tunisie.



Mamadou SARR (du Sénégal) est Responsable du contrôle qualité pour le Sénégal, la Guinée Bissau, le Bénin, le Togo, la Côte d'Ivoire et le Niger



Qu'est-ce qui a été fait pour les enfants et jeunes en mobilité identifiés par le RAO ?



311

Enfants et jeunes en mobilité nationale pris en charge et protégés

1'168

Enfants/jeunes en mobilité transnationale pris en charge et protégés

575 FILLES

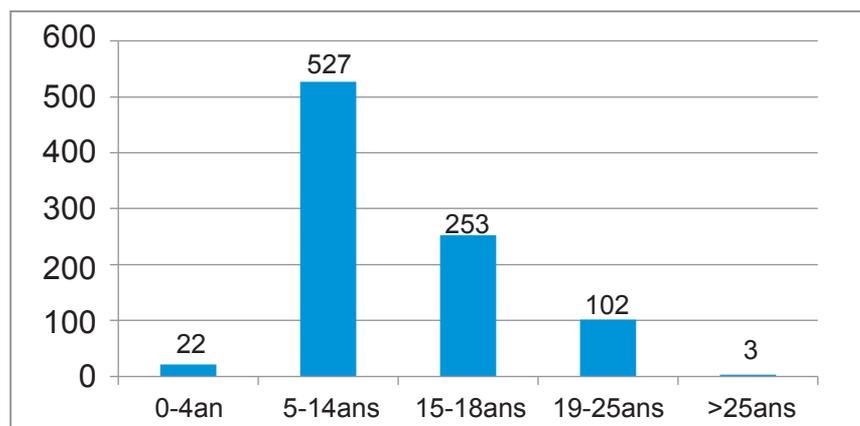
904 GARÇONS



Combien d'enfants en mobilité en difficulté ont été identifiés et pris en charge par le RAO en 2017 ?

Au total 907 enfants et jeunes en mobilité et en vulnérabilité ont été identifiés et pris en charge par le RAO. De cet effectif, 4 enfants sur 10 sont des filles et le reste des garçons. Les tranches d'âge des enfants et jeunes identifiés sont indiqués dans le graphique ci-dessous. A ce nombre, il faut ajouter 272 autres enfants et jeunes identifiés en 2016 et également pris en charge et protégés en 2017.

Tranche d'âge de tous les enfants et jeunes identifiés



Cartographie de la mobilité : Pays d'origine et de destination des enfants en mobilité en difficulté identifiés (2015 - 2017)

PAYS DE DEPART	PAYS DE DESTINATION																
	Togo	Sierra Léone	Sénégal	Nigeria South	Nigeria North	Niger	Mauritanie	Mali	Libéria	Guinée Conakry	Guinée Bissau	Ghana	Gambie	Côte d'Ivoire	CapVert	Burkina Faso	Bénin
Bénin	96	0	0	188	51	11	0	0	0	2	0	5	0	4	0	9	49
Burkina Faso	11	0	6	4	43	60	0	29	0	0	0	2	0	51	0	122	3
Cap Vert	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0
Côte d'Ivoire	6	0	0	1	0	4	0	24	0	2	0	4	0	17	0	46	7
Gambie	0	0	32	3	0	1	1	0	0	2	0	32	0	0	0	2	0
Ghana	20	4	1	2	3	2	0	0	18	0	0	16	1	6	0	9	4
Guinée Bissau	0	0	509	0	0	0	0	0	0	0	15	0	5	0	0	0	0
Guinée Conakry	0	5	36	0	0	0	5	1	6	29	0	0	2	7	0	0	2
Libéria	1	34	2	0	0	0	3	0	59	3	0	3	4	15	0	1	0
Mali	0	0	8	0	9	5	17	11	2	0	0	0	0	12	0	71	0
Mauritanie	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Niger	4	13	0	0	150	72	0	13	0	1	0	0	0	0	0	7	12
Nigeria North	0	15	1	0	25	59	0	0	1	0	0	13	0	0	4	1	4
Nigeria South	3	3	4	26	41	32	1	5	5	0	0	5	1	20	3	50	1
Sénégal	0	0	80	0	0	2	42	1	0	0	0	0	127	0	0	2	0
Sierra Léone	0	1	1	1	0	0	15	1	55	38	0	3	10	4	0	0	0
Togo	54	0	0	17	5	6	0	0	0	0	0	46	0	18	0	13	67



Dans quelles circonstances ces enfants et jeunes ont été identifiés ?

Abus sexuel sans contrepartie	24
En conflit avec la loi	2
Exploitation par le travail y compris la mendicité	206
Prostitution	27
Maltraitance physique et psychologique y compris la négligence	119
Mariage forcé	5
Mariage précoce	2
Mineurs non accompagnés et jeunes migrants en détresse	177
Présomés victimes de traite	160



Des enfants de la Guinée Bissau, supposés avoir été conduits au Sénégal par des maîtres coraniques, ont été identifiés par le RAO Sénégal, alors qu'ils mendiaient dans les rues dans des conditions difficiles. Le RAO Sénégal a fourni les premiers services de prise en charge à savoir l'alimentation, l'habillement et les soins de santé. Les enfants ont été réintégrés en toute sécurité en Guinée Bissau, où ils ont été accueillis par le RAO Guinée Bissau et les autorités pour la suite de la prise en charge. Tous ces enfants sont maintenant de retour dans leurs familles et sont inscrits dans les écoles primaires de leurs localités. Ils apprennent également le Coran dans leurs communautés.



Le Gouverneur de la région de Kaolack au Sénégal échange avec des enfants d'origine sénégalaise identifiés en Gambie par le RAO Gambie et accueillis au Sénégal par RAO Sénégal



Le RAO Gambie appuie ces enfants réintégrés dans l'apprentissage de la couture en Gambie



Retour à la maison ! Ces filles originaires du Mali identifiées au Burkina Faso sont réintégrées en toute sécurité dans leurs familles au Mali



Visite de suivi par le RAO Guinée Bissau d'enfants réintégrés à Mampata Forea en Guinée Bissau.



Au centre d'accueil d'AMIC, ONG coordinatrice du RAO en Guinée Bissau.

ASSURANCE D'UN SERVICE SOCIAL DE QUALITÉ EN AFRIQUE DE L'OUEST

260

personnes formées en
gestion de cas basée
sur les Procédures et
Standards de la CEDEAO

14

Sessions de
formation

5 158

fiches de gestion de cas soumises
par les acteurs de protection du
RAO et validées par l'équipe de
contrôle-qualité du SSI-AO

9

Missions de
supervision
dans 9 pays



SOUTIEN AUX FAMILLES ET AUX COMMUNAUTÉS

Le SSI-AO accompagne les familles et les communautés vulnérables de fort départ en mobilité. En 2017, quelques localités de fort départ en mobilité du Sénégal et de la Guinée Bissau ont bénéficié d'appuis collectif et individuel.



2 408

Hommes et femmes ont participé à des séances communautaires de causerie sur les droits des enfants.

178

Familles en Guinée Bissau et au Sénégal sont soutenues dans des activités génératrices de revenus (fabrication de savon, maraîchage) pour accroître les revenus des ménages. Une partie du bénéfice issu de la vente sert à satisfaire des besoins des enfants de ces localités (éducation, santé, loisirs, etc.)



220

Familles vulnérables ont bénéficié de suivis individuels.



TRAVAIL SOCIAL INTERNATIONAL

Le Travail Social International délivré par les membres du Réseau Service Social International implique une collaboration coordonnée entre les services sociaux de différents pays pour effectuer des évaluations sociales et échanger des informations dans le but de trouver des solutions à des problèmes sociaux complexes relatifs aux enfants en particulier.

Début 2017, le SSI-AO a reçu mandat pour être le centre du travail social international en Afrique de l'Ouest. Dans la même année, un total de 27 cas sociaux internationaux ont été référés au SSI-AO par 7 pays occidentaux.



Plateformes Internationales

FICE

Le SSI-AO est un membre de la FICE (Fédération Internationale des Communautés Educatives) et représente aussi la Fédération en Afrique de l'Ouest. Le SSI-AO incarne également la philosophie de FICE-Internationale dans la région en tant que Centre de référence, à travers le partage des bonnes pratiques en faveur des enfants et des familles.

Plateformes Régionales

GRPE

Membre actif du Groupe Régionale de Protection de l'Enfance (GRPE), le SSI-AO a participé aux rencontres/réunions périodiques du Groupe en 2017. Il s'agit d'une plateforme de réflexions et d'actions concertées, qui regroupe les grandes organisations internationales (SSI-AO, MAEJT, Save the Children, OIT, OIM, Plan International, UNICEF, Terre des hommes, Enda, Child Fund, World Vision, etc) intervenant en Afrique de l'Ouest, dans le domaine de la protection des enfants.



AUTRES EVÉNEMENTS IMPORTANTS EN 2017

SSI-AO et Save the Children (SC) ont obtenu un financement de l'Union Européenne en février 2017, pour la mise en œuvre conjointe d'un projet visant à «Promouvoir une gouvernance sous-régionale efficace de la migration et des flux migratoires, qui intègre la protection, l'inclusion sociale et les droits des enfants et jeunes migrants entre la Côte d'Ivoire, le Mali et le Burkina Faso ».

Le projet de trois ans, exécuté avec la collaboration des autorités publiques concernées des trois pays, permettra de mesurer le flux d'enfants et de jeunes migrants à travers les frontières entre la Côte d'Ivoire, le Mali et le Burkina Faso d'une part et d'autre part d'offrir des services de protection aux enfants/jeunes en difficultés.



Lancement Officiel du projet conjoint SSI-AO/SC sur les enfants/jeunes migrants en juin 2017

Rencontre du Comité de Pilotage du RAO

En collaboration avec la CEDEAO, le SSI-AO a organisé la réunion annuelle du Comité de Pilotage du RAO, en octobre 2017 à Niamey au Niger. A cette importante rencontre stratégique, un panneau de protection des enfants en mobilité qui sera déployé à travers les Etats membres de la CEDEAO a été adopté.



Rencontre annuelle des Coordinations du RAO en 2017

Le SSI-AO a organisé en juillet 2017 à Dakar la rencontre annuelle des Coordinations du RAO. Étaient présents à cette réunion, des représentants officiels de la CEDEAO, des autorités gouvernementales du Sénégal, des coordonnateurs nationaux du RAO, des points focaux étatiques des pays membres de la CEDEAO ainsi que des représentants de la jeunesse. L'objectif de la réunion était d'élaborer un plan stratégique triennal pour le Réseau Afrique de l'Ouest pour la protection des enfants.

Mémorandum d'Entente avec la CEDEAO

En juin 2017, SSI-AO a signé un Mémorandum d'Entente avec la CEDEAO. Ce Mémorandum stipule «que les deux parties contractantes doivent collaborer sur les questions non exhaustives suivantes (en tenant compte du genre) :

- Protection des Enfants
- Protection Sociale
- Migration et Développement
- Mesures contre le trafic
- Collaboration Internationale
- Mécanisme régional de référencement pour la protection et la réintégration des enfants en mobilité.



FONDS AFRICAIN POUR LA PROTECTION DES ENFANTS (FAPE)

Le Fonds Africain pour la Protection des Enfants est une initiative du SSI-AO visant à mobiliser des fonds auprès des particuliers, du secteur privé et des institutions, pour une protection globale de l'Enfance Africaine. Le Fonds est exécuté selon une stratégie basée sur les besoins, sans considération religieuse, ethnique, politique ou autres. Il sert également de Centre et de Point de prestation de services pour le décaissement de fonds des particuliers pour satisfaire les besoins de leurs frères, sœurs et proches dans les domaines d'action suivants :

Education

Santé

**Formation
Professionnelle**

Protection

**Entreprise
personnelle**

Catégorie 1

Les contributions reçues des donateurs particuliers, institutionnels ou du secteur privé sont investies sur des enfants et jeunes dans le besoin et préalablement identifiés en Afrique de l'Ouest par le SSI-AO.

Catégorie 2

Les particuliers déposent de l'argent au Fonds pour son décaissement à des prestataires de services dans les domaines de l'éducation, la santé, la formation professionnelle, la protection et l'entreprise personnelle, au profit de leurs frères et sœurs ou autres proches en Afrique de l'Ouest.



**CONCRÉTISER LES RÊVES DEVIENT RÉALITÉ...
SOUTENIR L'ENFANCE AFRICAINE DANS...**

Education
Santé
Formation Professionnelle
Entreprise personnelle

**Faites un don au Fonds Africain pour
la Protection des Enfants...**

**CONCRÉTISER LES RÊVES DEVIENT RÉALITÉ...
PAYER PAR LE BIAIS DU FONDS AFRICAINE POUR**

Education
Santé
Formation professionnelle
Entreprise personnelle

de vos frères, sœurs, cousins, nièces et neveux